

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: a „Felhasználási Feltételek”) határozzák meg a Time Heist Entertainment Kft.(1163 Budapest, Veres Péter út 51 Cg. 01-09-399739, a továbbiakban Time Heist Kft.) kizárólagos tulajdonában álló www.timeheist.hu elnevezésű weboldal (a továbbiakban: a „Weboldal”) felhasználására vonatkozó feltételeket.

Felhasználónak (a továbbiakban: a „Felhasználó”) minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalt felkeresi, azon jegyet vásárol, vagy feliratkozik a Weboldal hírlevelére. Kiskorú személyek nem minősülnek felhasználónak. Kiskorú természetes személyek a Weboldalt felkereshetik, annak tartalmával megismerkedhetnek, azonban jegyet nem vásárolhatnak, nem iratkozhatnak fel a Weboldal hírlevelére és nem vehetik igénybe a Weboldal által nyújtott szolgáltatásokat. A Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A Time Heist Kft, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

Az időpontfoglalás és ajándékutalvány vásárlás során a Felhasználó (későbbi Játékos) által megadott adatokat a játék időpontjának azonosítása, esetleges módosítások, valamint a számla kiállítása érdekében kezeli a Szolgáltató. Amennyiben a Felhasználó feliratkozik a Hírlevélre, úgy az előbbieken túlmenően a Szolgáltató személyre szabott ajánlatokkal is megkeresheti őt. Felhasználó adatainak ilyen célú felhasználását bármikor megtilthatja. Amennyiben már nem tart igényt a hírlevélre, és törölni szeretné magát a hírlevélküldő adatbázisból, úgy a kiküldött hírlevelek végén található „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva teheti ezt meg. A cím ilyenkor automatikusan törlődik a rendszerből. Természetesen egyedi kérés esetén is töröljük Felhasználót az adatbázisból, mely kérését az info@timeheist.hu címen jelentheti be. A tárolt adatokat harmadik félnek nem adjuk át.

A Time Heist szabadulósobák működése

A Time Heist játékszobák szolgáltatásait csoportok, de kisebb létszámú 2-6 egyéni játékosok is igénybe vehetik. A Time Heist játékszobáit és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére használhatja. A játékszobák szolgáltatásait 14 éven aluliak csak felnőtt kísérelvel vehetik igénybe. 6 éven aluli gyerekeknek a játék nem javasolt.

Változó tényezők: A játék díja helyszínenként, pályánként, időszakonként eltérhet, amely a játék kiválasztása során, a weboldalon látható, illetve a rendszerüzenetekben feltüntetésre kerül.

Időkeret: A Time Heist törekszik arra, hogy a játék előre megadott időpontban kezdődjön és 1 órán belül megtörténjen a játék, azonban az időkeret esetenként változhat. Az időkeret változásáért a Time Heist Kft felelősséget nem vállal.

Érkezés: 10-15 perccel meg kell érkezni a játék kezdete előtt. A játékmesternek erre az időre van szüksége, hogy elmagyarázzon mindent, amit érdemes tudni a játékról.

Késés: A játékról történő késés a Felhasználó számára nem megengedett. Késés esetén a Time Heist Kft. nem köteles rá, hogy új alkalmat ajánljon fel a Felhasználónak. Késés esetén a játékidő lerövidülhet. Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy késés esetén az üzemeltetőnek nem kötelessége visszatéríteni a részvételi díjat!

Átfoglalás/Lemondás: A Felhasználónak legkésőbb a játék időpontja előtt 24 órával jelezni kell az foglalas@timeheist.hu e-mail címen, amennyiben nem tud részt venni a játékon, egy "Lemondás" tárgyú e-mailben vagy telefonon. Egyéb (Facebookon, más e-mailen stb. történő) lemondást nem áll módunkban elfogadni. A foglalás 24 órán belül már csak 2000 Ft-os felár ellenében módosítható és 5000 Ft-os felár ellenében törölhető!

Viselkedési normák: Alkoholos-, pszichoaktív anyagtól való befolyásoltság esetén a belépés nem lehetséges. Dohányzás és nyílt láng használata az egész objektum területén tilos. Mindenféle szűrő, -vágó,- és egyéb sérülést okozó eszközt, fegyvernek minősülő tárgyat a játéktérbe behozni tilos. Különböző fények,- zseblámpa, - vaku és villanófény- mobiltelefon által kibocsátott fény használata a játékszobákban nem ajánlott, mert csökkentheti a játékélményt.

Azok a személyek, akik súlyos betegségben szenvednek /pl. szív,- epilepszia,- pánikbetegség /, esetleg betegségük állapotát rontó tényezők állhatnak fenn a játékszobák szolgáltatásainak igénybevételénél, kérjük, hogy ne játsszanak - az egészségük érdekében.

Azok a játékosok, akik nem tesznek eleget az általános szabályzatban foglaltaknak, vagy nem követik a játékmesterek utasításait, azonnal kizárásra kerülnek a játék további menetéből és szükség esetén az eljárást is megindítjuk ellenük.

Ajándékutalványok felhasználási feltételei:

1. Az utalvány egyszeri részvételre jogosít az utalványon megadott számú résztvevővel, egy a www.timeheist.hu oldalon meghirdetett időpontok közül.
2. Az online rendszerben történő foglalás az utalvánnyal végleges, ennek visszavonása nem lehetséges.
3. A foglalt időpont be nem tartása (igénybevételének elmulasztása) esetén a kibocsátó alternatív időpontot felajánlani nem köteles.
4. Az utalvány készpénzre nem váltható, kizárólag fizetőeszközként szolgál a fent nevezett szolgáltatás igénybevétele esetén.
5. Az utalvány vissza nem váltható, be nem cserélhető.
6. Érvényes foglalás leadásával automatikusan elfogadja a felhasználási feltételeket.
7. A Time Heist az utalvány elvesztése vagy a kuponkód harmadik személy általi szándékos eltulajdonítása révén keletkezett anyagi kár esetében felelősséget nem vállal.
8. Esetleges módosítások esetén az üzemeltető adminisztrációs költséget számíthat föl.
9. Az ajándékutalvány a kibocsátás napjától számított 1 éven belül érvényes, az érvényesség meghosszabbítása utólag nem lehetséges.
10. Az utalványok ünnepnapokon és kiemelt időszakban (december 20. és január 10. között) nem érvényesek.

A Time Heist nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget az alábbiakra:

- Hibák vagy hiányosságok a Weboldalon vagy a Time Heist eseményen
- Az Ügyfélszolgálat tanácsai vagy javaslatai
- A játékon vagy a Weboldalon bármely meghibásodás vagy a használat megszakítása

Vásárláshoz a következő adatokat kell megadni:

Név (vezeték, kereszt)

Telefonszám

E-mail cím

Számlázási adatok

A jegy,- és ajándékutalvány vásárlás a Stripe (www.stripe.com) fizetési rendszerén keresztül, a helyszínen készpénzes fizetéssel, bankkártyával vagy előre utalással működik. Osztott fizetésre nincs lehetőség, a teljes összeget csak egy fizetési móddal lehet kiegyenlíteni! Vásárláskor banki átutalásos opció is választható, ez esetben Felhasználó Time Heist Entertainment Kft. bankszámlájára utalja a vásárlás összegét. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A sikeres vásárlásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót.

Az utalvány többcélú, tehát bármelyik Time Heist helyszínen, bármelyik játékra felhasználható. A számla az utalványról a beváltást követően, tehát a szolgáltatás igénybevétele után kerül kiállításra.

Irányadó jog, felügyeleti szervek:

Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a Magyar jog irányadó. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik az Üzemeltető székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu